

## クリニックおよびサービスの総合評価基準

当サイト

「AGA 治療おすすめクリニック 10 選！薄毛治療クリニックの口コミを徹底比較！」では以下のコンテンツ制作ポリシーを全記事において遵守し、コンテンツ内容において一定の品質を保ちます。

当サイトにおきましては各種クリニックの公式ページの情報、GoogleMap の口コミ、みんな評の口コミを元に情報を集計し、クリニックの総合評価を算出しています。

参考サイト・引用元サイト	各クリニックの公式ホームページ GoogleMap の口コミ評価 みんな評の口コミ評価
編集日	2025 年 1 月 1 日

当サイトでは以下の項目について採点を実施し、平均を算出した結果を総合評価として記載しています。

1. 口コミ評価
2. スタッフの対応
3. 費用の妥当性
4. アフターサービス
5. プライバシーの配慮

## 各項目の採点基準

上記5項目の採点基準はそれぞれ以下のとおりです。

### 1. 口コミ評価

各クリニックの口コミ評価について GoogleMap の口コミ評価とみんなのレビューの評価を元に採点しています。GoogleMap の口コミ評価は口コミ投稿した本人もしくは Google しか削除できないこと、Google による監視が入っているため、過剰なスパムなどは対象外とされることにより信憑性があるものとしています。

また本サイトでは GoogleMap の口コミのそのまま採用せず、以下のような計算式から算出しています。

また、評価が偏らないように「みんなのレビュー」の評価も採点に取り入れています。

$$(\text{良い口コミ数} \div \text{全体の口コミ数}) \times 5 = \text{GoogleMap の口コミ点数}$$

GoogleMap の口コミ点数 と みんなのレビューの点数の平均を口コミ評価とします。

GoogleMap の☆5、☆4、☆3を良い口コミとし、☆2、☆1の口コミを悪い口コミとしています。

### 2. スタッフの対応

GoogleMap の口コミから接客、スタッフの対応に関する口コミの数を集計し、「良い口コミ÷全体の口コミ×5」の計算結果から算出しました。

### 3. コスト

GoogleMap の口コミからコスト、値段に関する口コミを参考にし、また周辺の AGA 治療クリニックのコストと比較してポイントを算出しました。

#### 4. アフターサービス

アフターケアについてはホームページ上での記載の有無、追加費用の発生の有無、専用の相談窓口の有無、期間限定されているかの4項目で評価しております。

アフターケアの段階になって有料であることを初めて知り、多額の治療費が発生してしまうとトラブルの原因となるため、評価を厳しくしています。

各項目が対応されていれば点数が加算され、すべての項目が満たされているときは、20点満点となります。

採点項目	採点内容	点数
アフターケア記述 有無	クリニックのホームページ上にアフターケアについての記載があるか確認	記載あり：5点 記載なし：0点
アフターケアの追加費用の有無	アフターケアについて費用に含まれているか確認	含まれている：5点 含まれていない：0点
相談窓口の有無	いつでも相談できる専用窓口があるか確認	24時間対応窓口有り：5点 連絡可能な窓口あり：3点 電話のみ：0点
期間限定の有無	アフターケアの期間が十分に設けられているか確認	1年以上：5点 半年以内：3点 3ヶ月以内：2点 1ヶ月以内：0点

## 5. プライバシーに対する配慮

プライバシーに対する配慮については以下4項目について確認し、採点しています。デリケートな治療ですから、知人、友人をはじめとした他人には知られたくない場合も多いでしょう。家族にすら知られたくないというケースもありますので、プライバシーが守られているか？という観点で、以下4項目を評価しています。各項目が満たされていれば規定の点数を加算し、すべての項目が満たされている場合は20点満点となります。

採点項目	採点内容	点数
完全予約制	完全予約制を採用しているかクリニックのホームページを確認	記載あり：5点 記載なし：0点
クリニックの立地	駅近で通院が楽かどうか 裏路地や人通りが少ない所など人目につきにくいかどうか。 雑居ビルや複数テナントが入っているビルで訪問先が限定されないか？	満たしている：5点 半分満たしている：3点 満たしていない：0点
クリニック内で他の受診者に会わない配慮があるか	クリニックの待合室、カウンセリング室、通路等で他の受診者と会わない配慮がされているか確認	待合室、カウンセリング室ともに配慮されている：5点 待合室、カウンセリング室のどちらかが配慮されている：3点 配慮されていない・不明：0点
個人情報に関する取り扱い、プライバシーポリシーの記載があるかどうか	ホームページで個人情報保護法に関する基本方針の記載を確認	記載あり：5点 記載なし：0点